EKSIGMA
Revista Ecuatoriana de Conocimiento Científico

Artículo de investigación

Plan de mejora en el uso de internet, basado en la Gestión de Control Parental, de niños de 5to-7mo en la EGB media de UEF "Guale", Cantón Paján, Manabí

Improvement Plan for Internet Use, Based on Parental Control Management, for 5th-7th Grade Children at UEF "Guale", Cantón Paján, Manabí

Nay Lee Mojarrango-Perlaza[1], Juan Fernando Borbor Quije[2]
mojarrango1s2009@gmail.com, juborbor@uees.edu.ec
[1,2]Universidad de Especialidades Espíritu Santo, Ecuador, 0901952

Citación: Mojarrango-Perlaza, N., & Borbor, J. (2025). Plan de mejora en el uso de internet, basado en la Gestión de Control Parental, de niños de 5to-7mo en la EGB media de UEF "Guale", Cantón Paján, Manabí. *EKSIGMA. 1*(2). 35-55. https://eksigma.com/index.php/principal/article/view/11

Recibido: *28 febrero 2025*
Aceptado: *02 abril 2025*
Publicado: *15 mayo 2025*

EKSIGMA
ISSN: 3121-2689

Correspondencia:
mojarrango1s2009@gmail.com

Copyright © 2025. Los autores conservan los derechos de autor y los derechos de publicación. Asimismo, otorgan a EKSIGMA el derecho no exclusivo de primera publicación. Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la licencia Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International (CC BY-NC 4.0). https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/

Resumen: Hoy en día la educación ha cambiado drásticamente debido a que el proceso de enseñanza aprendizaje es mediado por el Internet, sin embargo, este representa un riesgo para la seguridad y la salud de los niños. El presente artículo tiene como objetivo desarrollar un plan de mejora en el uso de internet, basado en la Gestión de Control Parental, dirigido a niños de 5to-7mo en la Educación General Básica (EGB) de la Unidad Educativa "Guale", Cantón Paján, Manabí. El estudio de enfoque mixto empleó una encuesta la cual fue validada aplicando la prueba de alfa de Cronbach, esta sirvió para identificar el contexto de la investigación, lo que evidenció que el 70,5% de los padres de familia no utilizan un software de control parental lo que demostró un bajo conocimiento sobre el uso del internet y la gestión del control parental. La ejecución de un plan de mejoras que involucre la concientización y el aprendizaje permitirá disminuir el riesgo que genera la falta de un control parental.

Palabras clave: uso de internet; control parental; educación digital; seguridad infantil; gestión parental.

Abstract: *Today education has changed dramatically due to the fact that the teaching-learning process is mediated by the Internet, however, this represents a risk for the safety and health of children. This article aims to develop a plan to improve the use of the internet, based on Parental Control Management, aimed at children from 5th-7th grade in Basic General Education (EGB) of the "Guale" Educational Unit, Cantón Paján, Manabi. The mixed approach study used a survey which was validated by applying Cronbach's alpha test, this served to identify the context of the research, which showed that 70.5% of the parents did not use a control software parental, which showed a low knowledge about the use of the internet and the management of parental control. The execution of an improvement plan that involves raising awareness and learning will reduce the risk generated by the lack of parental control.*

Keywords: *Internet use; parental control; digital education; child safety; parental management.*

1. INTRODUCCIÓN

El auge del aprendizaje electrónico ha cambiado drásticamente la educación, debido a que hoy en día la enseñanza se la realiza de forma remota mediante el uso de plataformas digitales como: aplicaciones de idiomas, tutoría virtual, herramientas de videoconferencia o software de aprendizaje en línea. Según Li & Lalani (2020) las inversiones globales en tecnología educativa para el año 2019 alcanzaron los 18.660 millones de dólares americanos y su proyección para el año 2025 es de 350.000 millones, lo que demuestra que es un mercado en crecimiento.

Según Internet World Stats (2020) en el Ecuador, el 76,4% del total de población son usuarios de internet, el 98,5% tiene suscripciones a celulares móviles, el 71,7% son usuarios de Facebook. Por otro lado, en una de las publicaciones del diario El Universo (2020) menciona que 2 de 3 millones de estudiantes de colegios y escuelas fiscales inscritos en 150 mil centros de enseñanza, están haciendo uso de las plataformas educativas y tienen posibilidad de conectividad. Según el INEC (2020) en el año 2019, los hogares que tuvieron acceso a internet fue el 45,5% a nivel nacional; el 56,1% en el área urbana y el 21,6% en el área rural, tal como se muestra en la Tabla 1.

Tabla 1 . Porcentaje de hogares con acceso a internet, por área

Área	2019
Nacional	45,5%
Urbana	56,1%
Rural	21,6%

Nota: Fuente: (INEC, 2020)

Con relación al lugar de uso de internet para la población de 5 a 17 años a nivel nacional, en el año 2019 fue del 64,5% en el hogar, seguido del 15% en centros de acceso público y del 13,1% en las instituciones educativas, habiendo en este último una reducción del 5,3%, con relación al año 2018, esto se observa en la tabla 2.

Tabla 2 Lugar de uso de internet de la población de 5 a 17 años, a nivel nacional (2018 y 2019)

Lugar de uso frecuente del internet a nivel nacional	2018	2019
Hogar	58,7%	64,5%
Centros de acceso público	16,6%	15%
Institución educativa	18,4%	13,1%

Nota: Fuente: (INEC, 2020)

En Ecuador, de la información proporcionada por el diario El Universo (2020) más de 200 000 niños inician sesión en línea todos los días y 800 millones están usando activamente las redes sociales, este diario cita sobre algunos datos proporcionados por la organización End Violence Against Children, la cual menciona que uno de cada tres usuarios de internet en el mundo es un niño y estima que, en cualquier momento, 750 000 individuos están esperando conectarse con los niños con propósitos sexuales. Inhope, la red global de líneas de auxilio contra el material de abuso sexual a niños asegura que el 91 % de los pequeños afectados hasta 2018 tenía menos de 13 años.

De la información proporcionada por la organización Ecuador Dice No Más y publicada en El Universo (2020) en el Ecuador hay redes de tráfico, explotación sexual y trata de niños, niñas y adolescentes. Los delincuentes crean perfiles falsos y manipulan a los menores a conversaciones privadas por chat o videollamada.

Según Castro & Ortiz (2017) siete de cada diez jóvenes de entre trece y diecisiete años ocultan a sus padres sus actividades en Internet. Por otro lado, según un estudio de Comportamiento Adolescente en Internet, el 12% de los jóvenes encuestados dijeron que han conocido a personas y amigos debido a que no tienen la atención de sus padres.

Pese a que el uso de internet en las instituciones educativas ha disminuido como se evidenció en la Tabla 2, surge la necesidad de buscar alternativas de seguridad que eviten la exposición de niños y adolescentes a delitos sexuales, pornografía infantil, prostitución, ciber-acoso, así como el acceso de niños y adolescentes a contenidos de internet que no son para su edad y el contacto con desconocidos y/o personas potencialmente peligrosas.

El objetivo de este artículo es desarrollar un plan de mejora en el uso de internet, basado en la Gestión de Control Parental, de niños de 5to-7mo en la Educación General Básica (EGB) de la Unidad Educativa "Guale", Cantón Paján, Manabí, mismo que permitirá proponer acciones que contribuyen a fortalecer el conocimiento de los padres sobre el manejo del internet dentro y fuera de la institución así como la concientización sobre los posibles riesgos que este puede generar tanto en el desarrollo cognitivo de los niños así como en su vida en la web. Para definir el contexto bajo el cual se desarrolla el plan de mejoras se aplicará una encuesta.

Con relación al marco teórico, este se fundamenta en el desarrollo de la investigación, seguidamente se expone el proceso metodológico empleado para reconocer las actividades que realizan los estudiantes al usar estos dispositivos inteligentes para posteriormente presentar un plan de mejora de uso del internet y charlas de gestión parental con el fin equilibrar de manera eficaz el uso de los dispositivos inteligentes en los niños y jóvenes. El trabajo finaliza con las respectivas conclusiones y recomendaciones.

2. MÉTODOS

2.1. Enfoque metodológico

El presente trabajo de investigación se desarrolló utilizando el proceso metodológico de enfoque mixto propuesto por Hernandez (2014). El tipo de investigación de corte cualitativo descriptivo permitió definir el contexto de la investigación para proponer un plan de mejoras que exponga acciones que contribuyan a mejorar el control parental de los niños de la Unidad Educativa "Guale", Cantón Paján, Manabí.

2.2. Población y muestra

Para conocer el tipo de control parental que requiere la Unidad Educativa "Guale", Cantón Paján, Manabí, para definir un plan de mejora sobre el uso de Internet, se planteó utilizar encuestas dirigidas a los padres de familia de los niños matriculados en quinto, sexto y séptimo año de la Educación General Básica (EGB). La muestra consistió en 95 encuestas aplicadas en total.

2.3. Instrumentos y técnicas de recolección de datos

Se utilizó una encuesta con 11 preguntas, las cuales sirvieron para obtener información general sobre la población en estudio, el tiempo de uso del internet, las normativas y

supervisión de las actividades por parte de los padres de familia a los niños, y el conocimiento de herramientas de Control Parental. La encuesta fue construida a partir de las variables y el objetivo planteado en la investigación y fue validada aplicando la prueba de alfa de Cronbach. La recolección de datos se realizó utilizando la plataforma de Google Forms, la cual permite realizar encuestas y recopilar datos de manera sencilla y eficiente, según Leyva et al. (2018).

2.4. Procedimientos

El procedimiento metodológico se desarrolló en tres fases secuenciales. En la primera fase se realizó una exploración teórica y técnica de las herramientas de diagnóstico remoto, acompañada de entrevistas iniciales al personal técnico para identificar necesidades, limitaciones y criterios de selección tecnológica

En la segunda fase se aplicaron las herramientas seleccionadas en un entorno controlado sobre los diez equipos de mayor uso, permitiendo el monitoreo remoto de parámetros críticos como temperatura, consumo de recursos y estabilidad del sistema, sin interrumpir las actividades académicas.

Finalmente, en la tercera fase se llevó a cabo la sistematización de resultados mediante entrevistas posteriores y observación directa, con el objetivo de identificar patrones de eficiencia, reducción del tiempo de inactividad y mejoras en la gestión del mantenimiento.

2.5. Análisis de datos cualitativos

Una vez recolectados los datos, se procedió a realizar un análisis descriptivo utilizando el software SPSS. Los datos fueron revisados y tratados adecuadamente para llevar a cabo este análisis, con el fin de obtener resultados pertinentes sobre el control parental en la unidad educativa en cuestión.

2.6. Consideraciones técnicas

La investigación se realizó en un entorno educativo, se hizo uso de la plataforma Google Forms para la recolección de datos mediante encuestas. Además, se resalta que la validación de los instrumentos de recolección de datos se hizo aplicando la prueba de alfa de Cronbach, lo que asegura la fiabilidad de los resultados obtenidos. La encuesta se centró en variables como el tiempo de uso de internet, las normativas y supervisión por parte de los padres, y el conocimiento sobre las herramientas de control parental.

2.7. Consideraciones éticas

En cuanto a las consideraciones éticas, el artículo asegura que se respetaron principios fundamentales relacionados con la protección de la información y el uso responsable de las tecnologías. Se garantizó la confidencialidad de los datos de los participantes durante todo el proceso de recolección y análisis, y se evitó acceder o registrar información personal de los usuarios.

3. RESULTADOS

Después de evaluar la fiabilidad de la encuesta mediante la prueba de alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0,805, lo que indica una alta fiabilidad del instrumento (ver Tabla 3), se procedió a analizar más a fondo los detalles de los elementos individuales que componen la encuesta. La Tabla 4 muestra las estadísticas específicas de cada ítem evaluado, tales como la media, la varianza, y las correlaciones de los elementos, lo cual permite comprender cómo cada uno de los factores contribuye al valor global de fiabilidad. Estos datos ofrecen una visión más clara de la consistencia interna de los diferentes aspectos de la encuesta, lo que refuerza la validez de los resultados obtenidos a través de este instrumento.

Tabla 3. Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,805	5

Nota: Elaborado por los autores

Tabla 4. Estadísticas de total de elementos

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Acceso_a_Internet	12,62	8,770	,156	,094	,862
Nivel_Supervision	11,11	5,436	,721	,565	,722
Nivel_Comunicacion_uso_internet	10,74	6,111	,686	,539	,736
Grado_control	11,02	5,893	,743	,589	,717
Uso_Control_Parental_Hogar	11,23	6,137	,639	,532	,751

Nota: Elaborado por los autores

En relación, a la información proporcionada por los encuestados sobre el género, el rol que desempeña sobre el niño/niña, el nivel escolar en el cual se encuentra cursando el niño o niña, el tipo de dispositivos que posee en el hogar, el tiempo estimado de conexión del niño o niña y las actividades que el niño o niña realizan al momento de navegar en Internet, se tiene que el 82,1% de los encuestados son de género femenino y el 17,9% son de género masculino, esto indica que la mayoría de las personas encuestadas son mujeres. Con relación al rol que desempeña en el estudiante se tiene que el 76,8 % de los encuestados son madres de familia, el 14,7% son padres de familia y el 8,4% ejercen otro rol como abuela, tía o tío del niño, así como hermanos del niño o niña. Con relación al grado o nivel escolar en el cual el niño o niña se encuentra cursando se tiene que el 36,8% es del quinto año de Educación General Básica (EGB), el 29,5% es del sexto año y el 33,7% es del séptimo año de EGB. Con relación al tiempo estimado de uso del Internet, como se presenta en la Tabla 5 y Figura 1, se tiene que el 45,3% de los encuestados estima que el tiempo de uso de internet es más de 2 horas, así como el 25,3% entre 1 hora - 2 horas, el 20% utiliza entre 30 min - 1 hora y el 9,5% entre 5 min - 30 min.

Tabla 5 Tiempo de uso del internet

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	5 min - 30 min	9	9,5	9,5
Nivel_Supervision	30 min - 1 hora	19	20,0	20,0
Nivel_Comunicacion_uso_internet	1 hora - 2 horas	24	25,3	25,3
Grado_control	Más de 2 horas	43	45,3	45,3
Uso_Control_Parental_Hogar	Total	95	100,0	100,0

Nota: Elaborado por los autores

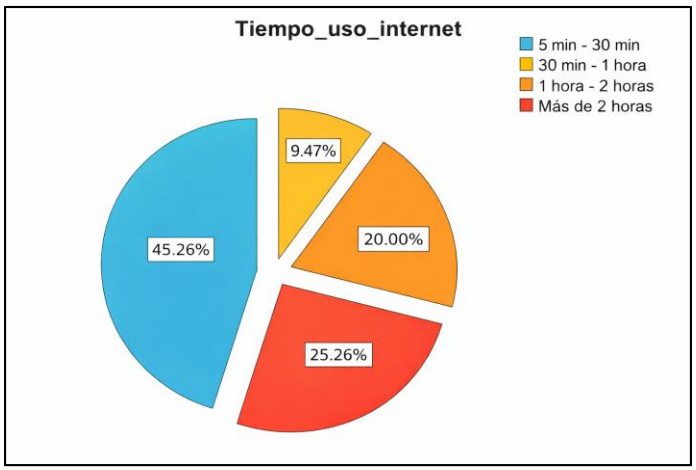


Figura 1 Tiempo de uso en internet en porcentaje

Con relación a los dispositivos electrónicos que poseen los niños en el hogar, como se presenta en la Tabla 6 y Figura 2 se enlistaron los siguientes: ordenador de mesa, ordenador portátil, Tablet o Ipad, Smartphone o Iphone, SmartTV y otro. Una vez analizados los datos se tiene que el dispositivo que más se tiene en el hogar es el smartphone o iphone con un 58,9%, seguido del ordenador de mesa con el 44,2% y el ordenador portátil con el 43,2%, esto significa que, si se desea utilizar algún software de control parental, uno de los requisitos que este debe cumplir es que este se encuentra disponible para el dispositivo que poseen los niños en el hogar.

Tabla 6 Dispositivos que posee en el hogar

	Dispositivos que se posee en hogar
Smartphone o Iphone	58,9
Ordenador de mesa	44,2
Ordenador Portatil	43,2
Smart TV	38,9
Tablet o Ipad	16,8
Otro	0,0

Nota: Elaborado por los autores

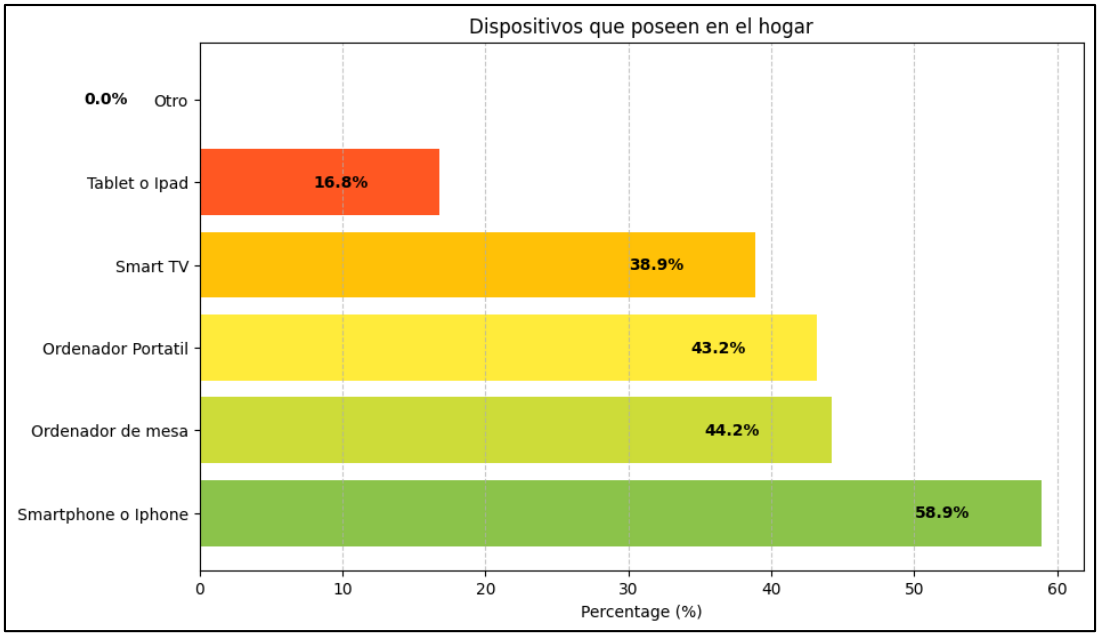


Figura 2 Uso de dispositivos en porcentaje

Con relación al conocimiento que tienen los padres de familia sobre las actividades que realizan sus hijos al navegar por Internet, se propuso tareas, mensajería instantánea, juegos online, videos online, redes sociales, no sé y otros. Como se observa en la Tabla 7 y Figura 3, se tiene que la principal actividad que realizan los niños al navegar en Internet son las tareas en un 92,6% seguido de los videos online con un 57,9% y los juegos en línea en un 51,6%, en un porcentaje más bajo se tiene la mensajería instantánea con un 28,4% y las redes sociales con un 24,2%, esto evidencia que el interés que tiene los niños al navegar en Internet son los videos y juegos en línea.

Tabla 7 Actividades que realizan los niños al navegar en internet

	Actividades que realizan los niños
Tareas	92,6
Videos Online	57,9
Juegos en Línea	51,6
Mensajería Instantánea	28,4
Redes Sociales	24,2

Nota: Elaborado por los autores

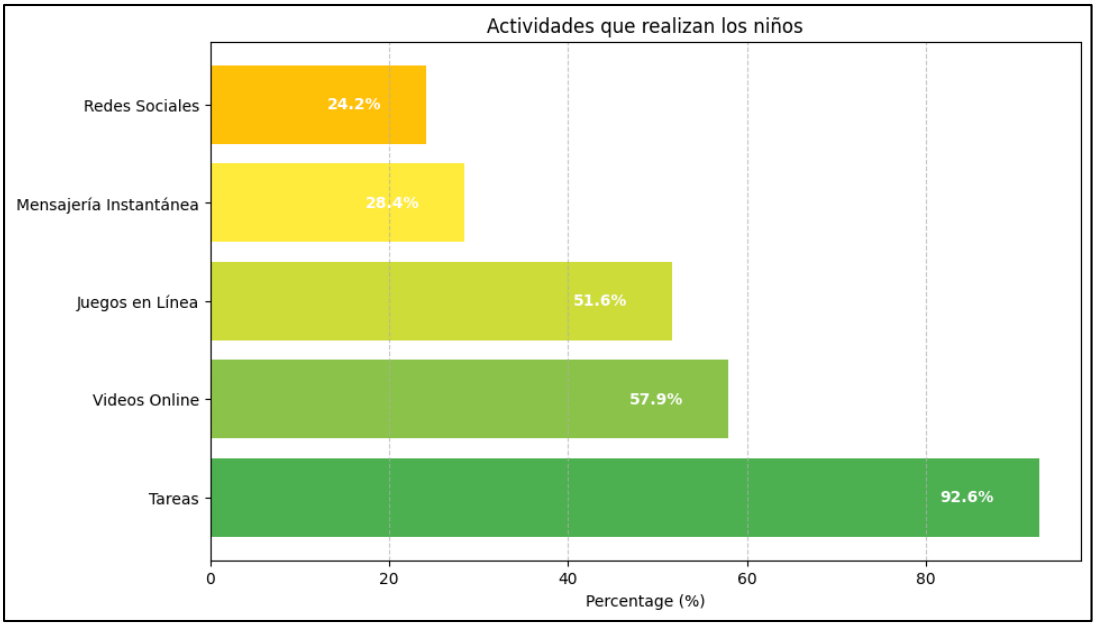


Figura 3 Actividades que realizan los niños en porcentaje

Con relación al tipo de acceso a Internet en casa se tiene que el 48,4% tiene acceso libre, mientras que el 47,4%, tiene el acceso condicionado, lo que significa que un gran porcentaje de padres de familia aún no consideran el riesgo que puede generar la falta de control en el acceso a Internet. Con relación al nivel de supervisión que los padres realizan durante la navegación del niño en Internet se tiene que el 38,9% presenta un alto nivel de supervisión, el 41,1 % tiene un nivel medio de supervisión, un 8,4% presenta un nivel bajo de supervisión y un 11,6% presenta ningún nivel de supervisión, de esta manera se evidencia el interés por parte de los encuestados en el cuidado de la salud mental de los niños.

Con relación al nivel de comunicación que tienen los padres sobre el uso de internet y sus posibles riesgos, la Tabla 8 y Figura 4 evidencian que el 61,1% de los encuestados mantiene un alto nivel de comunicación sobre los riesgos que acarrea el uso de Internet, el 27,4% mantiene un nivel medio de comunicación sobre el uso de internet, un 6,3% tiene un nivel bajo de comunicación y un 5,3% no mantiene un nivel de comunicación, esto demuestra el interés que tienen los encuestados por la seguridad de los niños frente a los riesgos que acarrea el navegar en Internet. Con relación al grado de control sobre el uso de dispositivos electrónicos en el hogar se tiene que el 36,8% tiene un alto grado de control sobre el uso de dispositivos electrónicos, mientras que un 49,5% tiene un control medio sobre el uso de dispositivos electrónicos, por otro lado, el 6,3% ejerce un bajo control y un 7,4% no ejerce control.

Con relación al grado de aplicación o uso del control parental se tiene que el 26,3% tiene un alto grado de aplicación o uso de este tipo de herramientas, mientras que el 50,5% tiene un grado medio de aplicación, frente a un 14,7% de encuestados que indica que tiene un bajo grado de aplicación y un 8,4% que no tiene una aplicación o uso del control parental.

Tabla 8 Uso de control parental en el hogar

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ninguno	8	8,4	8,4
Nivel_Supervision	Bajo	14	14,7	14,7
Nivel_Comunicacion_ uso_internet	Medio	48	50,5	50,5
Grado_control	Alto	25	26,3	26,3
Uso_Control_Parental _Hogar	Total	95	100,0	100,0

Nota: Elaborado por los autores

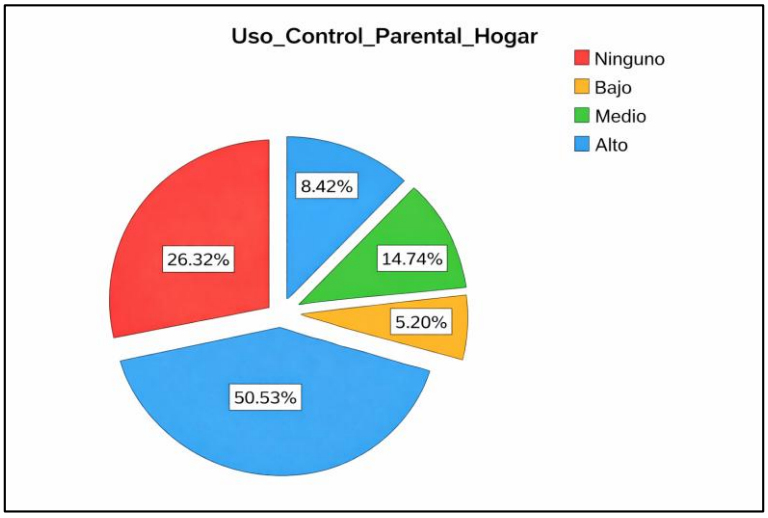


Figura 4 Uso del control parental en el hogar en porcentaje

Con relación al empleo de un software de control parental en el hogar, como se presenta en la Tabla 9 y Figura 5, se tiene que 70,5% no emplea un software de control

parental, un 17,9 emplea Family Link, un 5,3% emplea Kaspersky Safe Kids, otro 5,3% emplea otro y un 1,1% emplea Net Nanny.

Tabla 9 Uso de software de control parental

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Family Link	17	17,9	17,9	17,9
Kaspersky Safe Kids	5	5,3	5,3	23,2
Net Nanny	1	1,1	1,1	24,2
Ninguno	67	70,5	70,5	94,7
Otro	5	5,3	5,3	100,0
Total	95	100,0	100,0	17

Nota: Elaborado por los autores

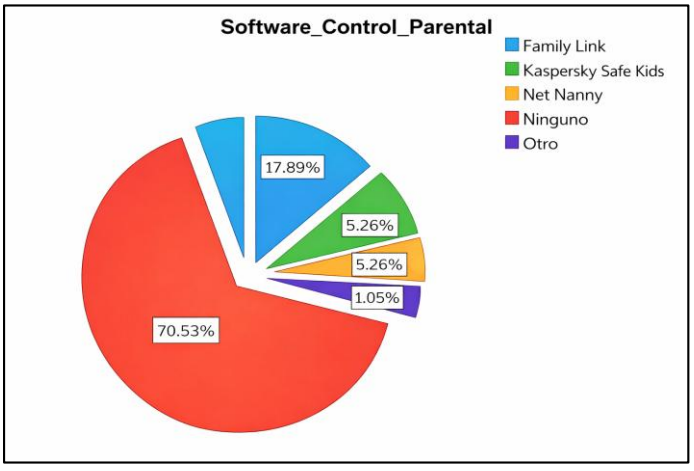


Figura 5 Uso de software de control parental en el hogar en porcentaje

Po ultimo, el Plan de Mejora que se presenta en la Tabla 10 se desarrolla a partir de los hallazgos de la investigación, con el fin de abordar la falta de conocimiento y supervisión en el uso de internet por parte de los padres de familia. En primer lugar, se proponen talleres de inducción dirigidos a los padres, para enseñarles sobre el uso adecuado de internet y la configuración de herramientas de control parental, especialmente Family Link, que es gratuito. Además, se contempla la realización de talleres de concientización acerca de los riesgos y amenazas del uso de internet, con la recomendación de apoyarse en organizaciones públicas y privadas para ampliar el tema. Finalmente, la implementación de un sistema de control parental basado en DNS y software, con un presupuesto estimado de $500, busca proporcionar una solución tecnológica que complemente la supervisión parental. Estas acciones están destinadas a mejorar la gestión del uso de internet en los hogares, promoviendo la seguridad digital y el bienestar de los niños, contribuyendo a reducir los riesgos derivados de un uso no supervisado de internet.

Tabla 10 Plan de mejora

Acciones	Responsables	Presupuesto Referencial	Observaciones
Talleres de inducción dirigidos a padres de familia sobre el uso adecuado de internet	Técnicos docentes y docentes de la unidad educativa	$0	Los talleres se pueden desarrollar en un horario vespertino
Talleres de inducción dirigidos a padres de familia sobre la configuración y uso de un software de control parental	Técnicos docentes y docentes de la unidad educativa	$0	Se recomienda el uso de Family Link debido a que el licenciamiento de la aplicación es gratuito. Los talleres se pueden desarrollar en un horario vespertino
Talleres de concientización sobre el uso de internet, sus posibles amenazas y riesgos	Técnicos docentes y docentes de la unidad educativa	$0	Se recomienda apoyarse de organizaciones públicas y privadas para ampliar el tema
Implementación de un sistema de control parental basado en DNS y software a nivel institucional	Autoridades institucionales, Técnicos docentes y docentes de la unidad educativa	$500	Según Fernández (2020) el precio estimado para el sistema no incluye equipamiento.

Nota: Elaborado por los autores

3 DISCUSIÓN

Después de analizar los resultados obtenidos de la encuesta se evidenció que la realidad del contexto de estudio es similar al contexto de los trabajos de investigación citados en la revisión de literatura, sin embargo, al profundizar en el grado de aplicación o uso del control parental se identificó una contradicción respecto al empleo de un software de control parental debido a que la mayoría no lo utiliza, lo que ratifica lo mencionado por Peñalva & Napal (2019) sobre el escaso control parental. Por otro lado, la supervisión o control que ejercen los padres de familia sobre los niños mientras estos navegan en internet, se puede considerar como un tipo de control parental presencial.

Con relación a los dispositivos electrónicos que poseen los niños en el hogar, se identificó que el ordenador de mesa, el ordenador portátil y el Smartphone o Iphone son los más utilizados, esto significa que, si se desea utilizar algún software de control parental, uno de los requisitos que este debe cumplir es que este se encuentra disponible para el dispositivo que utilizan los niños en el hogar.

Por otro lado, en relación con el tiempo estimado de uso del Internet, se definió que el 45,3% de los encuestados estima que el tiempo de uso de internet es más de 2 horas, lo que ratifica lo mencionado en el estudio realizado por Universidad de Yale & California Pacific Medical Center como se citó en Lara et al. (2010) en el cual señala que la media de exposición a las nuevas tecnologías es de 45 horas por semana.

Al definir las actividades que los niños realizan al navegar en internet, obviamente después de realizar sus tareas, se tiene a los videos y los juegos en línea. De esta manera se definió que el riesgo que puede generar el uso del internet en los niños son hábitos no saludables y hasta conductas adictivas, de esta manera se ratifica lo mencionado por Repetto (2018) y Pérez (2016), respecto al impacto que genera el uso de las pantallas.

Al evaluar el grado de control sobre el uso de dispositivos electrónicos en el hogar, se definió que existe un alto y medio grado de control, esto demuestra el interés que presentan los encuestados por colocar límites frente al uso de los dispositivos electrónicos, de esta manera se ratifica lo mencionado por Ding, Li, Zhou, Dong y Luo en Villanueva & Serrano (2019) respecto a la presencia parental y la autorregulación ante el uso de internet.

4 CONCLUSIONES

El plan de mejora planteado contiene acciones concretas que buscan fortalecer las capacidades de los padres de familia sobre el uso de internet, el uso de un software de control parental y la concientización sobre la importancia que tiene el supervisar y controlar el uso de internet para disminuir los riesgos que generan su uso excesivo o su mal uso.

El control parental basado en software es una alternativa que apoya al control y supervisión que los padres de familia ejercen sobre los niños mientras ellos navegan en internet. El desconocimiento sobre el uso de internet y el control parental por parte de los padres representa una vulnerabilidad frente a los diferentes riesgos que acarrea el uso de internet.

Por otro lado, se evidencia que la aplicación con la que se encuentran más ambientados los encuestados es Family Link, la cual es una aplicación que se puede instalar en los dispositivos Smartphone o Iphone los cuales por lo general poseen un sistema operativo Android o iOS y tiene un licenciamiento gratuito, lo que facilita su acceso más aún cuando la procedencia de los encuestados pertenece a un estrato social de bajos recursos económicos.

Entre las fortalezas identificadas se tiene que hay información y recursos que sirven para poder generar insumos para el desarrollo de los talleres dirigidos a los padres de familia, por otro lado, las instituciones públicas como la DINAPEN y otras, pueden fortalecer los procesos de gestión del control parental.

Entre las limitaciones se tiene que el control parental basado en software, utilizando Family Link, se puede emplear solamente para dispositivos smartphone o Iphone, lo que genera una limitación si se desea utilizar otro dispositivo u otro navegador que no necesariamente sea Google Chrome.

Como futuras líneas de investigación están el realizar un análisis comparativo entre las diferentes plataformas de control parental. Otras investigaciones se pueden desarrollar considerando los diferentes tipos de control parental y sus posibles aplicaciones en contextos de nivel superior como bachillerato o a nivel universitario.

CONFLICTO DE INTERÉS

Los autores declaran que no existen conflictos de interés de ninguna naturaleza en la presente investigación.

REFERENCIAS

Álvarez, G. D., García, T., Fernández, C. M., & Núñez, J. C. (2019). Control parental del uso de Internet durante la adolescencia: evolución y diferencias de género. *Revista iberoamericana de diagnóstico y evaluación psicológica*, 19-31. https://doi.org/10.21865/RIDEP51. 2.02.

Andalucía Digital. (2 de Abril de 2018). *Herramientas de Control Parental para protegerles de contenidos inadecuados en internet.* Obtenido de ANDALUCÍA ES DIGITAL REVISTA: https://www.blog.andaluciaesdigital.es/herramientas-de-control-parental/

Androidrank.org. (2020). Obtenido de Compare las estadísticas de Android Market: Google Family Link para padres frente a Control parental y GPS para niños: Kaspersky SafeKids: https://www.androidrank.org/compare/google_family_link_for_parents/parental_control_kids_gps_kaspersky_safekids/com.google.android.apps.kids.familylink/com.kaspersky.safekids

Bartau, R. I., Aierbe, B. A., & Oregui, G. E. (2018). Mediación parental del uso de Internet en el alumnado de Primaria: creencias, estrategias y dificultades. *Comunicar*, 71-79. https://doi.org/10.3916/C54-2018-07

Batres, J., Ortiz, P., & Cornejo, K. (2015). Obtenido de Control Parental: Investigación sobre las tacticas y necesidaes: https://books.google.com.ec/books?id=vS5xCAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=control+parental&hl=en&sa=X&ved=2ahUKEwiQ-cSskIHtAhUJxVkKHQcCBqMQ6AEwAHoECAIQAg#v=onepage&q=control%20parental&f=false

BBC News Mundo. (2018). Obtenido de Family Link, la polémica app de Google que permite a los padres controlar el celular de sus hijos minuto a minuto: https://www.bbc.com/mundo/noticias-45587373

Berríos, L., Buxarrais, M. R., & Garcés, M. S. (2015). Uso de las TIC y mediación parental percibida por niños de Chile. *Comunicar*, 161-168. https://www.redalyc.org/pdf/158/15839609017.pdf

Besolí, G., Palomas, N., & Chamarro, A. (2018). Uso del móvil en padres, niños y adolescentes: Creencias acerca de sus riesgos y beneficios. *Aloma: Revista de*

Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport, 36. http://www.revistaaloma.net/index.php/aloma/article/view/328/200200205

Cabrera, T. A., Chacón, L. A., & Vera, P. D. (2015). Incidencia del uso del internet en los adolescentes de las instituciones de educación media. *Revista ciencia UNEMI*, 57-66. https://pdfs.semanticscholar.org/c5bf/4654e481b1e48f78f07dd10db20366125907.pdf

Caizaluisa, M. E. (2018). *Desarrollo de una aplicación para el control parental de WhatsApp en dispositivos móviles Android.* Universidad Internacional SEK. Obtenido de https://repositorio.uisek.edu.ec/handle/123456789/3028

Carrasco, R. F., Droguett Vocar, R., Huaiquil Cantergiani, D., Navarrete Turrieta, A., Quiroz Silva, M. J., & Binimelis Espinoza, H. (2017). El uso de dispositivos móviles por niños: entre el consumo y el cuidado familiar. *Cultura-hombre-sociedad*, 108-137. https://scielo.conicyt.cl/pdf/cuhso/v27n1/0719-2789-cuhso-27-01-00108.pdf

Castillero, M. O. (20 de Febrero de 2020). *Cómo educar a los niños en el uso de Internet.* Obtenido de Brainpsicologos: http://brainpsicologos.es/como-educar-a-los-ninos-en-el-uso-de-internet-10-consejos/

Castro, M. C., & Ortiz, M. (2017). *Control Parental y el uso del internet en los adolescentes de la Unidad Educativa "Pichincha" de la ciudad de Ambato.* Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, Ambato.

Castro, M. d. (2015). *Hábitos, riesgos y control parental de los adolescentes con relación al uso de internet.* Obtenido de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/05/05_9521.pdf

Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana [CSIRT-CV]. (2020). *Herramientas de control parental.* Obtenido de CSIRT-CV: https://www.csirtcv.gva.es/es/paginas/herramientas-de-control-parental.html

Colmenero, M. J., Pérez, M. C., & Gutiérrez, R. C. (2015). El reto de la competencia digital en los futuros docentes de Infantil, Primaria y Secundaria: los estudiantes de grado y máster de Educación ante las TIC. *risma Social: revista de investigación social*, 254-295. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5427585

ConnectSafely.org. (2020). Obtenido de La guía para padres de Family Link: https://www.connectsafely.org/familylink/

Darce, M. D. (2015). *Hábitos, riesgos y control parental de los adolescentes con relación al uso de internet.* Tesis Postgrado, Universidad de San Carlos de Guatemala. Obtenido de http://bibliomed.usac.edu.gt/tesis/post/2015/064.pdf

díde. (2020). Obtenido de La utilidad de las 'Aplicaciones de control parental': http://educaryaprender.es/apps-control-parental/

Echeburúa, F., Labrador, & Becoña, E. (2009). *Adicción a las nuevas tecnologías ya las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto.* Madrid: Ediciones Pirámide.

El Universo . (19 de 07 de 2020). Obtenido de Evite que los niños sean expuestos a abuso sexual en línea: medidas de seguridad en casa: https://www.eluniverso.com/larevista/2020/07/09/nota/7900338/abuso-sexual-ninos-internet-medidas-seguridad

El Universo. (24 de 04 de 2020). Obtenido de Un millón de estudiantes sin acceso a educación virtual durante la emergencia sanitaria: https://www.eluniverso.com/noticias/2020/04/24/nota/7822794/millon-estudiantes-acceso-educacion-virtual-durante-emergencia

Escuela Politecnica Nacional. (31 de 10 de 2018). *Centro de Educación Continua.* Recuperado el 29 de Enero de 2020, de Centro de Educación Continua: https://www.cec-epn.edu.ec/cursos/curso/aplicacion-de-la-norma-iso-27001-y-codigo-de-practicas-iso-27002

ESET. (2019). *Funciones principales del Control parental en ESET Smart Security Premium, ESET Smart Security y ESET Internet Security.* Recuperado el 29 de Enero de 2020, de https://support.eset.com/es/kb3074-funciones-principales-del-control-parental-en-eset-smart-security-premium-eset-smart-security-y-eset-internet-security

Fernandez, Y. (2019). *Xataca Basics*. Obtenido de Google Family Link: qué es y cómo configurarlo para usar el control parental de Android: https://www.xataka.com/basics/google-family-link-que-como-configurarlo-para-usar-control-parental-android

Fernández, Y. (2020). Obtenido de Mejores DNS de 2020: elige los más rápidos, seguros y privados: https://www.xataka.com/basics/mejores-dns-2019

Garmendia, L. M., Jiménez, I. E., Casado, M. Á., & Mascheroni, G. (2017). *Riesgos y oportunidades en Internet y uso de dispositivos móviles entre menores españoles (2010-2015).* Madrid: Red. es/Universidad del País Vasco. Obtenido de https://netchildrengomobile.eu/ncgm/wp-content/uploads/2013/07/Net-Children-Go-Mobile-Spain.pdf

GCFGlobal. (2020). Obtenido de ¿Qué es el control parental?: https://edu.gcfglobal.org/es/seguridad-en-internet/que-es-el-control-parental/1/

Google. (2020). Obtenido de Comprueba si tu dispositivo es compatible: https://families.google.com/familylink/device-compatibility/

Hernandez, R. (2014). Obtenido de Metodología de la Investigación: http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf

INEC. (08 de 2020). Obtenido de Boletin Técnico Indicadores de Tecnologías de la Información y Comunicación: https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/TIC/2019/201912_Boletin_Multiproposito_TIC.pdf

Internet World Stats. (30 de 09 de 2020). Obtenido de Sudamérica: https://www.internetworldstats.com/south.htm#ec

Knorr, C. (31 de Octubre de 2019). *Guía para padres sobre los controles parentales*. Obtenido de Common Sense: https://www.commonsensemedia.org/espanol/blog/guia-para-padres-sobre-los-controles-parentales

Lara, O. F., Fuentes, G. M., Fuente, A. R., Pérez, d. R., Rodríguez, d. B., & Garrote, P. d. (2010). Uso y abuso de las nuevas tecnologías. *ELSEVIER, 12*(1), 2-4.

Ledesma, S. (2020). *BeDigitalBeReal.* Obtenido de Las mejores herramientas de control parental: https://www.bedigitalbereal.com/las-mejores-herramientas-de-control-parental/

Leyva, L. H., Pérez, V. M., & Pérez, V. S. (2018). Google Forms en la evaluación diagnóstica como apoyo en las actividades docentes. Caso con estudiantes de la Licenciatura en Turismo. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 84-111. http://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v9n17/2007-7467-ride-9-17-84.pdf

Li, C., & Lalani, F. (29 de 04 de 2020). *World Economic Forum*. Obtenido de La pandemia de COVID-19 ha cambiado la educación para siempre: https://www.weforum.org/agenda/2020/04/coronavirus-education-global-covid19-online-digital-learning/

López, & Sandoval. (2016). *Métodos y técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa.* Obtenido de Repositorio UDGVIRTUAL: http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/176

López, A. (2020). *RedesZone.net.* Obtenido de Control parental: todo lo que tienes que saber y cómo llevarlo a cabo: https://www.redeszone.net/tutoriales/seguridad/control-parental-que-es-herramientas/

Melamud, A., & Nasanovsky, J. (Febrero de 2009). Usos de Internet en hogares con niños de entre 4 y 18 años. Control de los padres sobre este uso. Resultados de una encuesta nacional. *Archivos argentinos de pediatría, 107*(1).

Mendoza, M. (2018). *Welivesecurity.* Obtenido de 10 principales amenazas que enfrentan niños y adolescentes en Internet: https://www.welivesecurity.com/la-es/2018/05/17/principales-amenazas-enfrentan-ninos-adolescentes-internet/

Montalvo, J. F., Vélez, A. P., & Irazabal, I. (2015). Hábitos de uso y conductas de riesgo en Internet en la preadolescencia. *Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*, 113-120. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4904448

Núñez, L. A., & Zamora, R. R. (2017). El uso de tecnologías como factor del desarrollo socioafectivo en niños y jóvenes estudiantes en el noroeste de México/The use of technology as a factor of the affective development in children and young students in the Northwest of Mexico. *RICSH Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, 151-170. https://doi.org/10.23913/ricsh.v6i11.113

Padilla, S., Ortiz, E. R., Álvarez, M., Castaño, A. T., Perdomo, A. S., & López, M. J. (2015). La influencia del escenario educativo familiar en el uso de internet en os niños de primaria y secundaria. *Infancia y Aprendizaje: Journal for the Study of Education and Development*, 402-434. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5086921

Peñalva, A., & Napal, M. (2019). Obtenido de Hábitos de uso de Internet en niños y niñas de 8 a 12 años: un estudio descriptivo: https://academica-e.unavarra.es/bitstream/handle/2454/35472/1775-6789-6-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pérez, C. (2016). Uso y abuso de la tecnología en niños y adolescentes. Factores de protección. *PSICOPEDIA*. https://psicopedia.org/5234/uso-y-abuso-de-la-tecnologia-en-ninos-y-adolescentes/

Repetto, P. (2018). El impacto de las pantallas: televisión, ordenador y videojuegos. *Pediatría Integral*, 178 – 186.

Rubenking, N. J., & Moore, B. (27 de 07 de 2020). *PCMag.com*. Obtenido de Revisión de Kaspersky Safe Kids: https://www.pcmag.com/reviews/kaspersky-safe-kids

Rubenking, N. J., & Moore, B. (28 de 01 de 2020). *PCMag.com*. Obtenido de Revisión de Net Nanny: https://www.pcmag.com/reviews/net-nanny

Rubenking, N., & Moore, B. (10 de 2020). Obtenido de El mejor software de control parental para 2020: https://www.pcmag.com/picks/the-best-parental-control-software

Ruiz, P., Nieto, M., & Montes, V. (21 de 06 de 2019). Patrones de uso, control parental y acceso a la información de los adolescentes en la red. *Científicas COMPLUTENSES*, 995-1012. https://doi.org/10.5209/esmp.64821

Ruvalcaba, M. M., Arámbula, R. E., & Castillo, S. G. (2016). Impacto del uso de la tecnología móvil en el comportamiento de los niños en las relaciones interpersonales. *Educateconciencia*, 67-80. http://tecnocientifica.com.mx/volumenes/V06A06.pdf

SavetheChildren. (2019). Obtenido de VIOLENCIA VIRAL LOS 9 TIPOS DE VIOLENCIA ONLINE: https://www.savethechildren.es/actualidad/violencia-viral-9-tipos-violencia-online

Savethechildren.es. (2019). Obtenido de GROOMING QUÉ ES, CÓMO DETECTARLO Y PREVENIRLO: https://www.savethechildren.es/actualidad/grooming-que-es-como-detectarlo-y-prevenirlo

Solórzano, S. E., & Bohórquez, C. J. (Julio de 2016). *Prototipo de un control parental para el internet en el hogar, operado desde un dispositivo android.* Universidad de Guayaquil. Guayaquil: Universidad de Guayaquil. Facultad de Ciencias Matemáticas y Físicas. Carrera de Ingeniería en Sistema Computacionales. Obtenido de http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/16256

Team Avast Segurity News. (14 de Octubre de 2019). *Control parental: La importancia de protegerlos en línea*. Obtenido de https://blog.avast.com/es/control-parental-la-importancia-de-protegerlos-en-l%C3%ADnea

UNICEF. (2017). Obtenido de Estado Mundial de la Infancia 2017. Niños en un mundo digital: https://www.unicef.org/peru/sites/unicef.org.peru/files/2019-01/Estado Mundial de la Infancia 2017. Ninos y ninas en un mundo digital. Resumen Ejecutivo - UNICEF.PDF

Villanueva, B. V., & Serrano, B. S. (2019). Patrón de uso de internet y control parental de redes sociales como predictor de sexting en adolescentes: una perspectiva de género. *Revista de Psicología y Educación*, 16-26. https://www.almendron.com/tribuna/wp-content/uploads/2020/05/patron-de-uso-de-internet.pdf

Yubero, S., Larrañaga, E., Navarro, R., & Elche, M. (2018). Padres, hijos e Internet. Socialización familiar de la red. *Universitas Psychologica*, 88-100. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-92672018000200088&script=sci_abstract&tlng=en